**Levantamento de Requisitos**

O primeiro processo a ser realizado antes da criação de um banco de dados e implementação de um sistema é realizar a coleta e tratamento de requisitos funcionais, não funcionais e regras de negócio. Esta etapa inicial do processo de desenvolvimento de um software visa entender e tratar as necessidades do cliente, ou seja, saber o que deverá ser desenvolvido, sanar dúvidas e compreender como o sistema funcionará.

Por se tratar de um processo fundamental na área de desenvolvimento de Banco de Dados, a coleta de requisitos necessita que todos as partes interessadas tenham uma comunicação clara e objetiva entre si. Sendo assim, um cuidado que se deve ter é analisar todos os cenários possíveis, tanto como usuário final quanto como desenvolvedor.

Visando compreender como o Banco de Dados Gaia deveria ser projetado para possuir uma boa estrutura e atender as necessidades de seus clientes, um plano de levantamento de requisitos foi pensado e executado seguindo dois processos: Entrevista com um profissional da área e Brainstorming da análise de outros Bancos de Dados já criados para o ramo farmacêutico.

**Entrevista**

Para responder as perguntas formuladas pelo nosso time de desenvolvedores, a pessoa escolhida para a entrevista foi Thabata Honse, acadêmica do curso de Farmácia da Universidade Do Oeste de Santa Catarina e atualmente funcionária da Dado Farma LTDA de Cunha Porã/SC.

A empresa em que Thabata trabalha já possui um sistema para gerenciamento, sendo assim, através da troca de mensagens de texto e aúdio algumas perguntas foram realizadas para entender o funcionamento desse software, como por exemplo:

* Quais informações podem ser inseridas e manipuladas no sistema de vocês hoje?

R: Informações pertinentes a clientes, fornecedores, funcionários, produtos, compras, vendas, etc...

*-- ESTAMOS TRABALHANDO NISSO AINDA... --*

1. Possibilidade de saber a rentabilidade de um funcionário em relação as suas vendas por mês.
2. Saber qual é o medicamento/produto mais vendido durante determinado período.
3. Cadastrar clientes com suas informações básicas como CPF e nome para realizar uma venda.
4. Criar um vínculo entre os medicamentos, a sua devida tarja e seu devido tipo (Genérico, Similar e/ou Referência).
5. Realizar vendas de produtos e compras para a reposição de estoque.
6. Controlar o estoque dos medicamentos, podendo saber a data de entrada e/ou saída.
7. Cadastro separado para funcionários onde deverá constar informações básicas como seu cargo e salário.
8. Controle sobre as saídas de acordo com a tarjas dos medicamentos vendidos(relatório percentual de saída por tarja).
9. Permitir múltiplos meios de pagamento para as vendas e compras (Dinheiro, cartão de crédito e débito, cupom, etc...).
10. As compras só podem ser realizadas através de CNPJ's (Apenas de empresas/laboratórios farmaceuticos), porém as vendas podem ser realizadas tanto para CPF quanto para CNPJ.
11. Clientes podem ou não apresentar receitas para a retirada de medicamentos. Caso seja apresentado receita, a mesma deverá ser inserida no sistema e vinculada a venda e ao cliente.
12. Necessidade de cadastro de diversos telefones para um mesmo cliente ou fornecedor.
13. Todo final de mês deve ser retirado um relatório dos clientes que realizaram compras durante o mês na farmácia
14. Necessário informar a quantidade de estoque minímo para os medicamentos. Sendo assim, no fim da semana é retirado um relatório dos produtos com estoque negativo para então planejar as compras.